

メンテナンスについて よくあるご質問

Q1.

タイヤおよびホイールのメーカー・グレード・銘柄等の指定はできますか？

銘柄指定はできません。

Q2.

夏タイヤをオプション選択でインチアップしたが、冬タイヤもインチアップはできますか？

冬タイヤにつきましては、提供のインチサイズは標準サイズとなります。

Q3.

タイヤ交換ができないケースはありますか？

お客様の過失・事故によるもの、天災地変・いたずらによるもの、冬タイヤのオフシーズン中の履き潰しは、交換できません。

Q4.

車両返却時、夏・冬タイヤは返却した方がいいですか？

オフシーズンタイヤ(夏・冬タイヤ)も必ず車両と同時に返却ください。返却いただけなかった場合、輸送等の費用につきましてはユーザーさま負担となります。

Q5.

車両の夏タイヤはアルミホイールですが、冬タイヤもアルミホイールになりますか？

夏タイヤがアルミホイールでも、冬タイヤはスチールホイールになる可能性があります。(車両の標準サイズが15インチ以下の場合、冬タイヤはスチールホイールになります)

Q6.

オフシーズンのタイヤ保管費用は、KINTOの月額利用料に含まれていますか？

含まれておりません。