

Q.応募条件について、教えてください

A.応募・当選には以下が条件（抜粋）となります。
①KINTOメンバー登録（無料）のうえ、アンケートにご回答いただいた方
②キャンペーン応募時点で、18歳以上の普通自動車免許保有者
③日常的に運転されている方

Q.運転免許を持っていないと応募できないですか？

A.キャンペーン応募時点で、18歳以上の普通自動車免許保有されている方を応募・当選の条件とさせていただきます。

Q. キャンピングカーの運転には特別な免許が必要ですか？

A. キャンペーンで貸出となるキャンピングカーは、普通自動車免許（AT限定免許も可）で運転が可能です。

Q. キャンピングカーを初めて運転しますが、注意点やコツがあれば教えてください

A. 初めてキャンピングカーを運転される方は、「**はじめてのキャンピングカー運転でおさえておきたい10の項目!**」の運転ガイドを必ずご一読下さい。（<https://carstay.jp/ja/safety>）

Q. 同行者に運転を交代してもらってもいいですか？

A. 可能です。Carstayのサイトから予約する際に、サブドライバーの運転免許証も合わせてご提出をお願いいたします。

Q. 貸出車両のキャンピングカーにはどのような設備がありますか？

A. 車両及び車両の設備に関しては、各コースによって異なります。

Q. どこでキャンピングカーを借りるのですか？誰から借りるのですか？

A. 本キャンペーンでは、Carstay株式会社が運営する「バンシェア」というサービスをご利用いただき、キャンピングカー・バンを所有されるホルダーから直接借りていただけます。受領・返却場所は、各コースによって異なります。

Q. 「バンシェア」はどのようなサービスですか？

A. 「バンシェア」はCarstay株式会社が運営する、レンタカーとは異なる、「VANLIFE」を楽しみたいドライバーと車中泊可能なキャンピングカー・バンをシェアして維持費を軽減したいホルダーをつなぐ、日本初のカーシェアリングサービスです。ご利用方法（<https://carstay.jp/ja/usage>）

Q. コロナウイルス感染予防として、どのような対策を取っていますか？

A. 新型コロナウイルス感染症対策として、当選者の利用の都度、キャンピングカーの車内清掃を実施いたします。清掃にあたり、大幸薬品とデンソーが共同開発したクレベリン（二酸化塩素ガス）を用いて、車内除菌・消臭を実施しています。各車内には消毒液もご準備しています。

Q. 今回の貸出車両はレンタカーですか？

A. 各コースによってレンタカーもしくはカーシェアで異なります。詳細はキャンペーンページより各キャンピングカーの詳細ページをご確認下さい。
・自動車任意保険加入済みの貸出車両となります
・車両の受領・返却場所は、各コースによって異なります。

Q. 自分で支払わなければならない費用について、教えてください

A. ご自宅からキャンピングカーの受領・返却場所までの交通費、お食事代、車中泊スポットまでの高速代、ガソリン代などは含まれていないため、当選者ご本人さまでご負担をお願いします。また、ご出発時、ガソリンは満タンで貸出しますので、ご返却前に最寄りのガソリンスタンドで給油し、その分の費用はご負担ください。

Q. 確保する駐車場の注意点について、教えてください

A. 車体サイズは各コースのキャンピングカーによって異なります。

駐車場確保の際は、規格サイズを事前にご確認いただくようお願いいたします。特に、機械式駐車場は入庫ができない場合がございますので、外出先での駐車も含め、ご注意ください。

Q. 車両受領場所まで自家用車でいきたいのですが、貸出期間中は自家用車を預かってもらえますか？

A. 駐車場1台分は無料でご案内いたします。2台以上でお越しの際はお近くのコインパーキングなどをご利用ください。

Q. 貸出車両が加入している自動車保険の内容について、教えてください

A. 補償内容は以下のとおりです。対人/対物：無制限、人身傷害：3,000万円、車両損害：免責金額15万円、特約：ロードサービス費用特約・24時間365日対応・示談交渉。
<https://cdn.carstay.jp/assets/files/vanshare-hoken.pdf>

Q. キャンピングカーの貸出日程に、制限はありますか？

A. 貸出日程は2020年11月10日（火）～2020年12月20日（日）の期間となり、当選者ご本人さまに候補日を提示し、調整いたします。

Q. 貸出車両使用時の禁止事項はありますか？

A. 禁止事項は、以下の通りです。危険運転/自動車競技会等への参加、サーキット走行、および他車の牽引または後押し/車両の改造/第三者への貸与、または担保の目的とすること/飲酒（前夜の飲酒影響）および風邪薬等の眠気を誘発する薬を服用しての運転/ペットの乗車(車によっては許可)/喫煙（含む電子タバコ）

Q. 食事はどうすればいいですか？

A. 当選者ご本人さままでご用意をお願いします。なお、キャンピングカーを貸出の際にご希望いただければBBQ設備一式（食材は含みません）を無料で用意することもできます。（コースによっては対応出来ない場合あり）

Q. ETCカード/カードリーダーはついてますか？

A. ETCカードリーダーは装備されているため、ETCカードは当選者ご本人様のものをご利用ください。

Q. 当選の合否を教えてくださいませんか？

A. 当選者の発表はキャンペーン終了後、厳正な抽選を行った上でKINTOキャンペーン事務局から当選者様にメールにてご連絡させていただきます。抽選や当落に関するお問合せはお受けいたしかねますので、予めご了承ください。

Q. 当選した場合、当選権利を他の人に譲ることはできますか？

A. 当選権利につきましては、当選者ご本人さまと、その同行者に限ります。

Q. 貸出車両を運転中、事故や故障があった場合は、どうしたらよいですか？

A. もし、事故・故障が発生した場合には、警察や病院等の適切な機関へ連絡のうえ、以下2つの電話窓口までご連絡をお願いいたします。

・三井住友海上 | 専用フリーダイヤル：
0120-801122

・Carstay株式会社 | カスタマーサポート：
03-3546-9329

Q. コースの日には変更をお願いすることはできますか？また、キャンセルした場合、再予約は可能ですか？

A. 当選後、日程の調整をさせていただきますが、日程確定後の変更やキャンセルの場合は、当選ご辞退とさせていただきます、再予約はお受けいたしかねます。

Q. 小さい子どもがいても大丈夫ですか？また、チャイルドシートは手配できますか？

A. 同行される方の年齢に制限はございません。チャイルドシート・ジュニアシート・ベビーシートはご用意がございませんので、当選者ご本人さまにてご用意いただきますようお願いいたします。

Q. 車中泊は可能ですか？寝具はついてますか？

A. 全て車中泊が可能で、キャンピングカーやキャンパーバンで宿泊できる駐車場があるスポットが賞品となります。キャンピングカーを貸出の際にご希望いただければシュラフを無料で用意することもできます。（キャンピングカーによっては対応できない場合もあります）

Q. 貸出車両のキャンピングカーにトイレはありますか？

A. ワークেশionsスポット(近隣施設含む)で対応しています。

Q. 悪天候や体調不良などにより、旅の中止をする場合はどうしたらよいですか？

A. 前日までにCarstay株式会社 カスタマーサポート（03-3546-9329）までご連絡をいただくようお願いいたします。なお、天候理由や体調不良の場合は当選ご辞退とさせていただきます、再予約はお受けいたしかねます。

Q. 貸出車両の設備について不明点がある場合、どこに連絡したらよいですか？

A. ホルダーに連絡をお願いいたします。当選連絡の際に、ホルダーへの連絡方法をご案内させていただきます。

